

مرکز آموزشی درمانی شهید چمران شیراز



مرکز آموزشی درمانی شهید چمران با درجه ی اعتباربخشی یک ، در سال 1331 در زمینی به مساحت 9 هکتار تاسیس شد. در حال حاضر بیمارستان به عنوان مرکز تخصصی و فوق تخصصی ارتوپدی، نروسرجری، طب فیزیکی، توانبخشی، آنکولوژی با 189 تخت فعالیت می نماید.

خدمات قابل ارائه در این مرکز شامل:

- ✓ **انواع جراحی های تخصصی و فوق تخصصی**
- ✓ **ارتوپدی شامل:**
 - (تعویض مفصل زانو/جراحی استخوان / جراحی ارتوپدی اطفال / ترمیم تاندون)
- ✓ **مغز و اعصاب شامل:** تومور مغزی / ستون فقرات
- ✓ **خدمات تصویر برداری شامل :**
 - ام آر آی (MRI)
 - سی تی اسکن (CT SCAN)
 - تراکم سنجی استخوان
 - رادیوگرافی

✓ **خدمات آزمایشگاه**

✓ **کلینیک استوئید**

✓ **خدمات فیزیوتراپی شامل:**

فیزیوتراپی. کاردرمانی. گفتار درمانی.

✓ **خدمات داروخانه**

جهت دریافت اطلاعات بیشتر جهت پذیرش به سایت بیمارستان ، پنل راهنمای مراجعین مراجعه فرمایید.

فرایند و شماره تماس واحد رسیدگی به شکایات:

مراجعین محترم می توانند از طرق زیر پیشنهادات ، شکایات و نظرات خود را اعلام نمایند:

– صندوق شکایات

–مراجعه حضوری: (شیفت صبح و عصر در همین بخش توضیح داده شود)

–ارتباط تلفنی/پیامکی

–مراجعه به سایت

✓ صندوق های نظرسنجی از مراجعین و بیماران در تمامی بخش ها موجود می باشد ، در صورت داشتن هرگونه انتقاد ، پیشنهاد و نظرات می توانید در فرم های نظر سنجی و یا کاغذ ، در صندوق های در نظر گرفته شده برای این موضوع اعلام نمایید.

✓ به منظور شکایت حضوری در شیفت صبح به مسئول رسیدگی به شکایات بیمارستان در طبقه دوم بیمارستان مراجعه نموده و در صورت تمایل با تکمیل فرم شکایت آن رابه مسئول رسیدگی به شکایات تحویل می نماید و مسئول رسیدگی به شکایات با ثبت شکایت در دفتر و سامانه رسیدگی به شکایات، کد رهگیری به شاکی ارائه می نماید. مسئول رسیدگی به

شکایات با طرح شکایت در جلسه مربوطه در پایان نتیجه را در سامانه ثبت و به اطلاع شاکی می رساند.

✓ در شیفت عصر و شب به دفتر سوپروایزر مراجعه نموده و در صورت تمایل نسبت به تکمیل فرم شکایت اقدام می نماید که فردا صبح فرم مربوطه ازطرف دفتر سوپروایزر به مسئول رسیدگی به شکایات ارسال می شود.

➤ برای ثبت شکایت تلفنی با شماره 36240101 داخلی 242 با شماره مستقیم 36234503 مسئول رسیدگی به شکایات تماس حاصل نمایید و یا به شماره 30003461000478 پیامک ارسال فرمایید.

مقررات عمومی:

✓ از تجمع جلوی درب ها ی ورودی و خروجی خودداری کنید تا مانع ورود و خروج بیماران بدحال نشوید.

✓ در واحد تریاژ بیمارستان اولویت معاینه و انتقال با بیماران بد حال است.

✓ ساعات ملاقات : ساعات ملاقات بین 15 تا 16 می باشد. در زمان اتمام ملاقات، بیمارستان را ترک نموده و با کارکنان حفاظت فیزیکی در این مورد همکاری نمایند.

✓ ملاقات در بخش های ویژه بصورت محدود و با هماهنگی مسئول بخش امکان پذیر است.

✓ در زمان ملاقات ، از ازدحام بر بالین بیمار پرهیز نمایید.

✓ از نشستن بروی تخت بیمارستان خودداری نمایید.

شماره تماس و راههای ارتباط با بیمارستان:

– آدرس بیمارستان : شیراز- بلوار شهید چمران - بیمارستان شهید چمران

– کد پستی 15644 - 71948

– شماره مرکز تلفن بیمارستان: 071-36240101-6

– شماره واحد مدیریت: 071-36245097

– شماره نمابر: 071-36234507

– پست الکترونیکی بیمارستان:

chamhosp@sums.ac.ir

– سایت بیمارستان: <https://chamran.sums.ac.ir>

– آدرس بله: <https://ble.ir/chamran-link>

– آدرس بیمارستان در نقشه گوگل:

Fars Province, Shiraz, District 6, Chamran Blvd, Iran

✓ در کلیه بخش های درمانی، پمفلت ها و بروشورهای لازم در مورد بیماری ها موجود می باشد.

✓ اقامتگاه همراه بیمار با اخذ معرفی نامه از سوپروایزر قابل استفاده می باشد.

✓ کشیدن سیگار در بخش های بیمارستان راهروها و سالن های انتظار ممنوع می باشد.

✓ در حسینیه بیمارستان واقع در درب ورودی اورژانس وسایل لازم جهت برگزاری نماز از جمله سنگ تیمم، مهر و سجاده، قرآن و مفاتیح موجود می باشد.

✓ در کلیه بخش ها وسایل لازم جهت برگزاری نماز موجود می باشد.

بیمه های طرف قرارداد:

بیمارستان با کلیه بیمه های پایه (سلامت : روستایی، سایر اقشار، کارمندی/ تامین اجتماعی / نیروهای مسلح) طرف قرارداد می باشد. بیمه های تکمیلی طرف قرارداد به شرح زیر است:

البرز	دی	ملت	دانا	میهن
بانک ملت	پارسیان	سرمد	رازی	کوثر
کانون	آتیه	بهداری	بهداری	صدا و
سردفتران	سازان	زندان	نیروی	سیما
	حافظ	انتظامی		
شرکت ملی	بانک	بانک	بانک	بانک
نفت	سپه	تجارت	کشاورزی	صادرات
کمک رسان ایران (sos)				

✓ در ساعات راند اساتید به دلیل حفظ حریم خصوصی و رعایت محرمانگی اسرار بیماران و جلوگیری از اختلال در روند درمان از بخش خارج شوید.

✓ حضور ولی قانونی بیمار در روز عمل الزامی می باشد.

✓ کلیه خدمات درمانی به بیمار، با نظارت پزشک و توسط پرسنل درمانی انجام می شود. در صورت نیاز به هرگونه خدمات با ایستگاه پرستاری هماهنگی نمائید.

✓ از انداختن زیر انداز، برپایی چادر، استعمال دخانیات و قلیان در محوطه بیمارستان اکیداً خودداری نمایید.

✓ در زمان مراجعه به بیمارستان حتماً کارت شناسایی به همراه داشته باشید.

✓ بلافاصله پس از بستری شدن در بیمارستان مدارک بیمه ای را به حسابداری تحویل نمایید.

✓ ارائه اصل دفترچه بیمه (به استثنای بیمه های تامین اجتماعی و سلامت) بیمار هنگام مراجعه کارشناس بیمه جهت تایید بیمه الزامی است. هزینه درمان بدون تایید دفترچه بیمه آزاد محاسبه می گردد.

✓ ارائه کدملی بیمار در زمان پذیرش الزامی است.

✓ در صورت داشتن بیمه تکمیلی، قبل از ترخیص بیمار، معرفی نامه بیمه تکمیلی را به واحد ترخیص ارائه نمایید.

✓ از دادن غذا یا دارو به بیمار خود بدون هماهنگی با مسئول بخش اکیداً خودداری شود.

✓ در سایت بیمارستان کلیه خدمات قابل ارائه بیمارستان معرفی گردیده است.

 شناسنامه ی پمفلت اطلاعات عمومی کد: Pm-25-05-A	
عنوان	پمفلت اطلاعات عمومی بیمارستان
تهیه کننده	کمیته صیانت از حقوق شهروندی مرکز آموزشی درمانی شهید چمران
تدوین کننده	رابط صیانت از حقوق شهروندی
سال تهیه: 1404	سال بازبینی: 1407