

## برنامه استراتژیک کتابخانه بیمارستان شهید چمران

### مقدمه:

کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی در دانشگاه‌ها و بخش‌های ذیربط همگام و همراستا با برنامه‌های آموزشی و پژوهشی می‌توانند، به ارتقای فرایندهای آموزشی و پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز برنامه‌های این حوزه کمک کنند و به عنوان نیروی محرکه فعالیت‌های پژوهشی، موجبات انجام تحقیق‌های نوین و کشف عرصه‌های جدید دانش بشری را تسهیل کنند. البته این مهم بدون بهره‌گیری از اصول علمی و مدیریتی در اداره کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی میسر نخواهد بود. یکی از اصول علمی و مدیریتی برای تمامی سازمان‌ها، تدوین برنامه استراتژیک است که بر اساس آن سازمان مذکور بتواند به حیات رو به تعالی خود ادامه دهد.

### رسالت:

ارائه خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی به کاربران (اساتید، پزشکان، پرستاران و کارکنان و دانشجویان) دانشگاه علوم پزشکی شیراز

### دور نما:

کتابخانه بیمارستان شهید چمران جزء ۳ کتابخانه برتر کتابخانه های بیمارستانی جنوب کشور تا سال ۱۴۰۴ مطرح شود.

### ماموریت کتابخانه:

ماموریت کتابخانه باید مطابق با اهداف سازمان مادر باشد و بر اساس ارزیابی های دقیق و با در نظر گرفتن نیازهای جاری سازمان علوم پزشکی توسعه و بازنگری شود. بنابراین ماموریت کتابخانه، تقویت آموزش، پژوهش و فعالیتهای آموزشی و پژوهشی دانشگاه و حمایت از تلاش های دانشگاه در جهت ارتقای سلامت، از طریق تهیه، توسعه و تسهیل دسترسی به منابع و اطلاعات علمی مورد نیاز جامعه دانشگاهی و مدیریت بهره برداری از منابع علمی است.

### ارزشها:

کتابخانه بیمارستان شهید دکتر چمران ارزشهای زیر را در ارائه خدمات خود با جدیت دنبال می‌کند:

- ❖ حفظ ارزش‌های والای انسانی در ارائه خدمات به کاربران و تکریم کلیه مراجعه‌کنندگان به کتابخانه
- ❖ رعایت آداب و اخلاق حرفه‌ای کتابداری در ارائه خدمت به کاربران
- ❖ صرفه‌جویی در وقت کاربران و در اختیار قرار دادن بهترین خدمات با توجه به امکانات و توانمندی کتابخانه

- ❖ تلاش در جهت ارتقای مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به منظور ارائه خدمات در شان مراجعه کنندگان
- ❖ تلاش همه جانبه در جهت ارائه خدمات سودمند و همراه با سهولت با صرف کمترین زمان و هزینه برای مراجعه کنندگان

### اهداف کلان:

✓ بهبود وضعیت زیر ساختی

✓ بهبود سطح رضایت ذینفعان

### اهداف تخصصی:

- ✓ خرید تجهیزات کتابخانه ای مثل کامپیوتر، صندلی مطالعه، گیت
- ✓ نیازسنجی از کاربران
- ✓ راه اندازی واحد مشاوره اطلاعاتی

### جدول SWOT

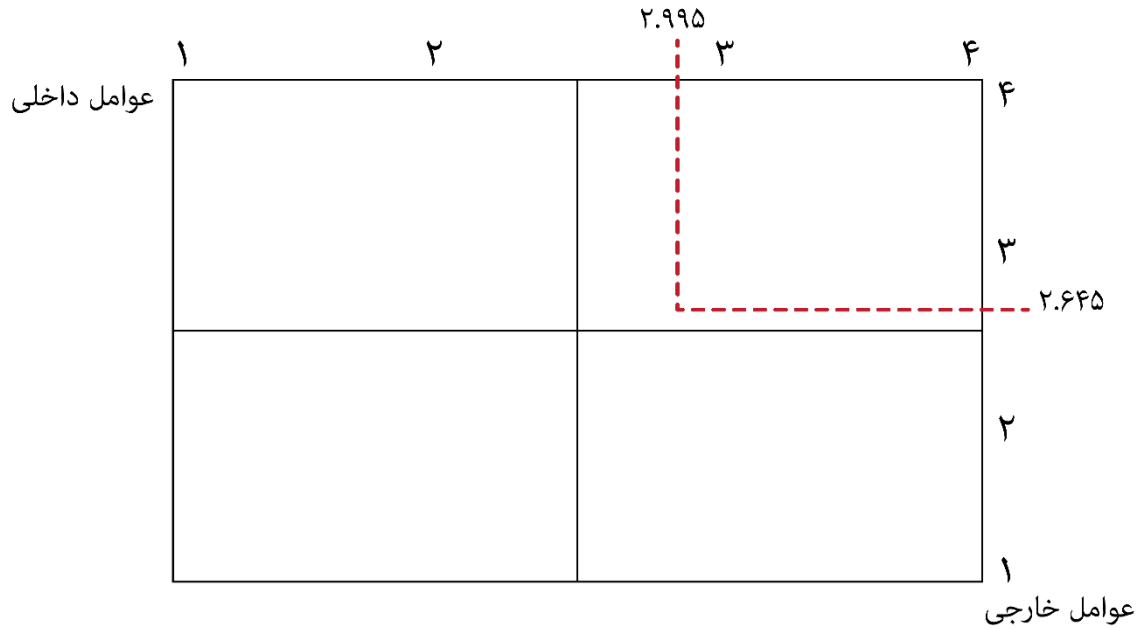
نمره نهایی	رتبه $1 < X < 4$	اهمیت نسبی	عوامل داخلی (IFE)
			نقاط قوت
۲۴,۷۵	۴,۵	۵,۵	نوساز بودن ساختمان
۲۴,۷۵	۴,۵	۵,۵	داشتن مجموعه غنی در شاخه موضوعی ارتوپدی و مغز و اعصاب
۲۳,۶۵	۴,۳	۵,۵	همجواری کتابخانه با مرکز تحقیقات ارتوپدی
۲۴,۷۵	۴,۵	۵,۵	داشتن دیتکتورهای حساس به دود و حرارت
۲۲	۴	۵,۵	دسترسی به مخزن کتابخانه با سیستم قفسه باز
۲۶	۵	۵,۲	موقعیت مناسب فیزیکی کتابخانه در بیمارستان
۲۲	۴	۵,۵	داشتن سیستم تهویه مناسب و بروز در کتابخانه
۲۴,۷۵	۴,۵	۵,۵	تعامل خوب مسئول کتابخانه با همکاران و جامعه استفاده کننده از کتابخانه
۲۲	۴	۵,۵	داشتن صفحه بروز وب سایت ویژه کتابخانه در سایت بیمارستان

۲۶	۵	۵,۲	دسترسی به نرم افزار کتابخانه
			<b>نقاط ضعف</b>
۲	۱	۲	کمبود بودجه برای نوسازی تجهیزات کتابخانه ای
۳	۱	۳	قدیمی بودن رایانه ها در کتابخانه
۳	۱	۳	کمبود صندلی مناسب برای مطالعه
۳	۱	۳	عایق نبودن صدا بین بخشهای کتابخانه
۷	۲	۳,۵	کمبود نیروی متخصص کتابدار
۳,۵	۱	۳,۵	به کار گرفتن پرسنل غیر مرتبط با کتابداری با داشتن زمینه های مشکلات روحی- روانی
۴	۱	۴	کاهش مراجعه اعضا به کتابخانه بدلیل اینکه بیمارستان محل کار است نه پژوهش و تحقیق
۸	۲	۴	داشتن مسنولیت‌های متعدد غیر مرتبط با وظایف مسنول کتابخانه
۸	۲	۴	باز نبودن کتابخانه در شیفت بعد از ظهر
۸	۲	۴	نداشتن گیت خروج کتاب
۹,۴	۲	۴,۷	نداشتن انبار مخصوص کتابهای وجینی
۲۹۹,۵۵		۹۰,۷	<b>جمع</b>

نمره نهایی	رتبه $1 < X < 4$	اهمیت نسبی	عوامل خارجی (EFE)
			<b>فرصت</b>
۱۵	۳	۵	حمایت خیرین
۲۰	۴	۵	تخصیص بودجه خرید کتاب
۱۴,۷	۳	۴,۹	وجود دفتر امور کتابخانه ها در معاونت پژوهشی
۲۰	۴	۵	وجود کتابداران مدرس توانمند در حوزه کتابداری
۲۲	۴	۵,۵	آموزش مستمر کتابداران
۲۲	۴	۵,۵	مرکز آموزشی درمانی بودن بیمارستان
۲۲	۴	۵,۵	وجود امکانات سخت افزاری و نرم افزاری برای ارتقا خدمات کتابخانه ای همچون فیبر نوری
۱۵	۳	۵	فراگیر شدن استفاده از شبکه های اطلاعاتی

۱۳,۸	۳	۴,۶	داشتن ردیف استخدامی برای کتابدار
			<b>تهدید</b>
۶,۶	۱,۱	۶	کمبود تخصیص بودجه جهت نوسازی تجهیزات کتابخانه ای از طرف وزارتخانه
۷,۵	۱,۵	۵	سنتر شدن بیمارستان در پاندومی کرونا
۱۰	۲	۵	به کار گرفتن پرسنل غیر مرتبط با کتابداری با داشتن زمینه های مشکلات روحی- روانی
۱۰	۲	۵	نامطلوب بودن سرانه مطالعه
۱۱,۶	۲	۵,۸	بی انگیزه بودن کاربران کتابخانه در استفاده از منابع
۸,۵۵	۱,۹	۴,۵	کاهش تمایل به استفاده از منابع چاپی
۶	۱,۵	۴	عدم استخدام کتابداران جدید
۶,۷۵	۱,۵	۴,۵	تاخیر در بازگشت منابع
۸	۱,۵	۴	بحران قیمت کتب
۸	۲	۴	دیدگاه هزینه بر بودن و مصرفی بودن کتابخانه در برخی از مدیران
۸	۲	۴	افزایش توقع مدیران نسبت به همکاری کتابداران در واحد های غیر مرتبط
۸	۲	۴	دور بودن کتابخانه از سازمان علوم پزشکی
۲۶۳,۵		۹۶,۳	<b>جمع</b>

## نمودار SWOT



## جدول فعالیت ها

ردیف	نام فعالیت	مسوول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	وضعیت اجرا
۱	درخواست خرید تجهیزات کتابخانه ای	خانم محسنی	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۱	نامه درخواست	در حال انجام
۲	انجام نیازسنجی	خانم زراعت کار	"	"	بررسی فرم نیازسنجی	در حال انجام
۳	راه اندازی مشاوره اطلاعاتی	خانم زراعت کار	"	"	نصب تابلو از کتابدار بپرس	انجام شد